Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 21/05/2025			
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO,** como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)		Modalidad:
	Lugar: **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**			
	Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 10:30 a.m.			
	Notas por: Andrea Melo			
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir			
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 21 del mes de mayo de 2025, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud a la **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, por parte de la IPS atiende la visita Dra. Catalina Díaz Serrano – Coordinadora de Gestión Hospitalaria y la Ing Sandra Liliana Patiño – Analista de Calidad y por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Andrea Melo. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

- **Ocupación Servicio de urgencias**:

La IPS cuenta con una capacidad instalada registradas en REPS distribuida así:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría	**56**	65	116%	Se evidencia sobre ocupación de 9 pacientes
Adultos	**8**	21	262%	Se evidencia sobre ocupación de 9 pacientes

Número de pacientes en espera de llamado a triage: 7 pacientes a 31 minutos para llamado

Número de pacientes en espera de atención medica: 0 pacientes

Numero de pacientes en espera de control medico: 8 pacientes

Durante la visita no se encuentran pacientes con requerimiento de UCI Pediátrica.

Se realiza trazabilidad de 2 ingresos donde se evidencia:

- TI: 1014869950 Ingresa el 21/05/2025 a las 7:10. Triage III. Valoración médica a las 8:15 del Tiempo promedio: 1 hora Y 5 minutos.
- RC: 1140940980 Ingresa el 21/05/2025 a las 8:58 Triage III. Valoración médica a las 12:00. Tiempo promedio: 1 hora y 10 min.

- **Ocupación Servicio de hospitalización**:

La IPS cuenta con una capacidad instalada registrada en REPS en el servicio de hospitalización distribuida así:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación
Pediatría	**100**	100	100%
Adultos	**44**	44	100%

Durante la visita se encuentra una ocupación del 100% en pediatría y 100% en adultos.
Durante la visita no se encuentran pacientes con requerimiento UCI Pediátrica.
Número de pacientes con orden de egreso: 36 pacientes.
No se encuentran pacientes con egreso con dificultad administrativa

- **Ocupación Servicio UCI:**

  - UCI Pediátrica: **19** camas registradas en REPS con ocupación actual del 100%
  - UCI adultos: **17** camas registradas en REPS con ocupación actual del 100%

- **Tramite remisión:**
  Durante la visita se encuentra 5 pacientes en trámite de remisión:

No	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR	MOTIVO DE REMISIÓN
1	Sandy Patricia Castañeda	CC: 1036399451	SANITAS	UNIDAD DE SALUD MENTAL
2	Carlos alberto Daza	CC: 19257890	SANITAS	CIRUGIA HEPATOBILIAR
3	Luciana Valencia Herrera	RC: 1105479720	SANITAS	Cx Cardiovascular
4	Geronima Guaidia.	RC: 1014911828	SURA	NO CONVENIO

5	Betty Nieto Melo	CC: 21210858	SALUD TOTAL	NO CONVENIO

- **Tramite de PHD.**
  Durante la visita al servicio no se evidencian pacientes en trámite de PHD.

- **Tramite de O2 domiciliario.**
  Durante la visita al servicio se evidencia 1 requerimientos de O2 domiciliario.

No	NOMBRE DE PACIENTE	DOCUMENTO	ASEGURADOR
1	Soe Luciana Gomez	TI: 10243144358	SANITAS

Solicitud radicada el 21 de mayo.

Total hay gestiones por realizar durante la visita del 21/05/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	5	SE ENVIA CORREO
TRASLADO REDONDO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	**5**	

- **Promedio de pacientes que consultan al servicio de urgencias día.**
  Promedio de consultas por día 166.

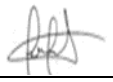
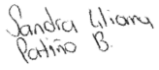
No se evidencian camillas retenidas.

Siendo las 10:30 m del día 21 de mayo de 2025, se da por terminada la visita al **IPS CLINICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO.**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Catalina Díaz Serrano	necdiaz@colsanitas.com	3194130952	Coordinadora de Gestión hospitalaria.	
2	Sandra Liliana Patiño	slpartino@colsanitas.com	3108718146	Ingeniera Analista de Calidad	
3	Saira Andrea Melo	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	

ASISTENTES
Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.